

**INSTITUTO EDUCAR  
TECNOLOGIA E EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**



**AULA MAGNA**

**SEJA BEM VINDO (A) À  
AULA INTRODUTÓRIA DE ACESSO E UTILIZAÇÃO DE RECURSOS  
BÁSICOS DO AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM, PARA A  
REALIZAÇÃO DE CURSOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA DE  
TRABALHADORES E APERFEIÇOAMENTO PROFISSIONAL.**

**AVA – INSTITUTO EDUCAR**

**VERSAO 2.0**

Amparo Legal

Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004.  
Resolução do Conselho Nacional de Educação nº 04/99.

Ao acessar o AVA o aluno se depara com os cursos no qual o mesmo se encontra matriculado, sendo preciso apenas clicar no curso que deseja estudar, observe a imagem a seguir.

The screenshot shows the Firefox browser window with the URL [institutoeducarmg.com.br/plataforma/](http://institutoeducarmg.com.br/plataforma/). The page title is "AMBENTE VIRTUAL DE APRENDIZAGEM - INSTITUTO EDUCAR". The top navigation bar includes links for "PÁGINA INICIAL", "MEUS ARQUIVOS", "CALENDÁRIO", "PESQUISAR CURSO", "VER PERFIL", "EDITAR PERFIL", and "SAIR". On the right side, there's a user profile placeholder and language selection "Português - Brasil (pt\_br)". The main content area is titled "MEUS CURSOS" and lists two courses: "01001 - TÉCNICAS DE RECEPCIONISTA" and "13001 - FUNDAMENTOS DA AGROECOLOGIA", both taught by "Professor Online". To the left, there are two sidebar boxes: "Navegação" (with links to "Página inicial", "Minha página inicial", "Páginas do site", "Meu perfil", and "Meus cursos") and "Configurações" (with link to "Minhas configurações de perfil"). To the right, there are three more boxes: "Calendário" (showing the month of December 2013 with specific dates highlighted in red), "Mensagens" (noting "Não há mensagens pendentes"), and a "Buscar cursos:" search bar with a "Vai" button and a "Todos os cursos" link.

Adentrando a sala do curso, o aluno encontra todo o material de apoio disponibilizado necessário para a realização do curso. Os diversos cursos presentes em nossa plataforma são disponibilizados em formato de tópicos, que são enumerados na lateral esquerda de sua descrição, observe.

The screenshot shows the Firefox browser window with the URL [institutoeducarmg.com.br/plataforma/course/view.php?id=149](http://institutoeducarmg.com.br/plataforma/course/view.php?id=149). The page title is "Curso: 01001 - TÉCNICAS DE RECEPC...". The left sidebar lists various topics under the course: "AS PARTICULARIDADES DE CADA PROFISSÃO", "...ENTO PARA RECEPCÃO E ENCAMINHAMENTO DE VISITANTES", "PROCEDIMENTO PARA CONTROLE DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS", "COMUNICAÇÃO E EXPRESSÕES VERBAIS", "ESTÍMULOS AOS SENTIDOS", "A COMUNICAÇÃO E A FUNÇÃO DA RECEPCIONISTA", "...MENTO PARA RECEPCÃO E ENCAMINHAMENTO DE VISITANTES", "O ARQUIVO", "QUAL É O FUTURO DA PROFISSÃO DE RECEPCIONISTA?", "ALGUNS LOCAIS DE TRABALHO", "ALGUNS LOCAIS DE TRABALHO II", "ESPECIALIZAÇÕES ONDE PODERÁ ATUAR", and "TAREFAS". The main content area displays ten numbered topics: 5. "QUALIDADES PESSOAIS DE UM (A) RECEPCIONISTA E PROCEDIMENTOS NA RECEPÇÃO" (with a sub-link to "Aula sobre qualidades pessoais de um (a) recepcionista e procedimentos na recepção"); 6. "COMO LIDAR COM A PRESSÃO" (with a sub-link to "Aula sobre Como lidar com a pressão"); 7. "ÉTICA NA PROFISSÃO" (with a sub-link to "Aula sobre Ética na profissão") and an illustration of a man in a suit; 8. "AS PARTICULARIDADES DE CADA PROFISSÃO" (with a sub-link to "Aula sobre As particularidades de cada profissão"); 9. "PROCEDIMENTO PARA RECEPCÃO E ENCAMINHAMENTO DE VISITANTES" (with a sub-link to "Aula sobre Procedimentos para recepção e encaminhamento de visitantes"); and 10. "PROCEDIMENTO PARA CONTROLE DAS LIGAÇÕES TELEFÔNICAS".

Cada curso apresenta diversos tópicos com a matéria referente ao conteúdo a ser estudado, sendo que cada tópico possui uma aula texto com informações detalhadas sobre o assunto, elaboradas pela equipe pedagógica do Instituto Educar.

AULA SOBRE QUAL É O FUTURO DA PROFISSÃO DE RECEPCIONISTA?

Seja bem-vindo à Aula sobre Qual é o futuro da profissão de recepcionista?

\*Fatores positivos: Muitas empresas necessitam do toque humano e da habilidade na recepção da empresa. Áreas de turismo e hotéis são de grande utilização e valorização de recepcionistas, principalmente devido ao valor atribuído à habilidade de saber relacionar-se com pessoas. Embora a maior parte dos telefones possa ser discado diretamente, ainda existem números que requerem o auxílio de uma telefonista. A fusão das atividades de recepcionista é um fator positivo, pois as novas recepcionistas devem enriquecer seu trabalho diário executando serviços de secretária, auxiliar de escritório, etc. Isto capacita as mesmas a aspirar promoções para outras áreas da empresa. As recepcionistas mais experientes devem saber usar mesas telefônicas, correio de voz, sistemas de arquivamento, internet, e-mail e excelente

O aluno poderá realizar diversas pesquisas, acessar trabalhos e assistir vídeos relacionados, localizados na parte superior do curso onde disponibilizamos Interatividade com professores e alunos, referências de estudo e atividades avaliativas e de fixação.

PROGRAMAÇÃO

INTERATIVIDADE, ATIVIDADES E REFERÊNCIAS DE ESTUDO

- Fórum de notícias
- Treinamento de Recepcionista
- Dicas de Recepcionista!!!
- Português para atendentes - Faça corretamente em qualquer situação
- Erros e Acertos no Atendimento ao Telefone
- GUIA DA RECEPCIONISTA
- Dicas para falar com desenvoltura
- Como Falar Bem: FALA - Entonação e Pausa
- Como Falar Bem: VOZ - Intensidade e Articulação
- Estilo no trabalho
- Como melhorar a dicção
- ATIVIDADE AVALIATIVA

1 INTRODUÇÃO

Olá, seja bem-vindo à nossa escola! Estamos muito felizes com sua presença! Acesse nossa Aula Magna e descubra como utilizar nossa plataforma!

Pesquisar nos Fóruns

Últimas notícias

Próximos eventos

Atividade recente

Estado de andamento do curso

Ao estudar todo o material disponibilizado, o aluno estará preparado para realizar a Atividade Avaliativa, que é composta por um questionário contendo diversas perguntas relacionadas ao conteúdo estudado. Esta avaliação deve ser realizada com muita atenção.

The screenshot shows a Firefox browser window with the title bar "Firefox". The main content area displays a quiz titled "ATIVIDADE AVALIATIVA" from the website "institutoeducarmg.com.br". The URL in the address bar is "institutoeducarmg.com.br/plataforma/mod/quiz/attempt.php?attempt=63". The page header includes navigation links like "Página inicial", "Meus cursos", "01001 - TÉCNICAS DE RECEPCIONISTA", "INTERATIVIDADE, ATIVIDADES E REFERÊNCIAS DE ESTUDO", and "ATIVIDADE AVALIATIVA".

The quiz consists of three questions:

- Question 1:** Recepcionista é a pessoa que atende os usuários de um edifício ou local destinado a esse efeito, fornecendo todas as informações e assistência, tem sido geralmente formados ou sabe alguma das ciências secretariado. A área dedicada à utilização desta profissão é chamada Home.  
Notas: -/1,00
- Question 2:** Dependendo da especialidade, as tarefas que pode executar variam significativamente. Uma recepcionista nos dias de hoje tem um papel pouco importante na vida ativa de uma empresa, seu desenvolvimento, sua qualidade nos serviços depende muito destas duas atividades importantes.  
Notas: -/1,00
- Question 3:** Uma excelente secretária ou recepcionista se torna uma vitrine exposta, vista como uma referência sempre, levando o nome da empresa onde estiver. As pessoas nos dias de hoje querem trabalhar, mas não querem se especializar, qualificar,

Each question has a "Enviar" button at the bottom. On the left side of the quiz area, there is a sidebar titled "Navegação do questionário" with numbered buttons 1 through 5, and a link "Tentativas encerradas".

Caso seja aprovado, o aluno receberá em seu email um link para que possa realizar o download de uma versão digital de seu certificado.